

## Algemene Voorwaarden – De Staartdeling

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **De Staartdeling:** aanbieder van rekenondersteuning, lesmateriaal, workshops, coaching en educatieve producten.
- **Klant:** iedere ouder, verzorger, school of organisatie die een product of dienst afneemt.
- **Producten:** fysieke materialen, opdrachten, downloads, werkboeken, rekenboxen en overige educatieve middelen.
- **Diensten:** begeleiding, coaching, workshops, webinars, lessen en overige ondersteuning.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van De Staartdeling.
2. Door een bestelling of boeking te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### 3. Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De Staartdeling behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen of prijzen zijn niet bindend.

### 4. Bestellingen en betaling

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een bestelling of boeking is bevestigd.
2. Betaling dient te gebeuren via de aangeboden betaalmethoden.
3. Bij niet-tijdige betaling mag De Staartdeling de levering of dienstverlening opschorten.

### 5. Levering

1. De Staartdeling streeft naar een zo snel mogelijke levering van producten.
2. Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij vertraging.
3. Het risico van verzending gaat over op de klant zodra het product is geleverd.

### 6. Digitale producten

1. Digitale producten, downloads en online materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
2. Het is niet toegestaan materialen te kopiëren, verspreiden, doorverkopen of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van De Staartdeling.
3. Vanwege de aard van digitale producten geldt geen herroepingsrecht nadat toegang of download is verstrekt.

### 7. Workshops, coaching en begeleiding

1. Bij workshops, webinars of begeleiding spant De Staartdeling zich in om kwalitatieve ondersteuning te bieden.
2. Resultaten verschillen per kind en situatie; er kan geen garantie worden gegeven op specifieke leerresultaten.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing van adviezen en begeleiding.

### 8. Annulering

1. Annulering van workshops of begeleiding kan kosteloos tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak.
2. Bij annulering binnen 48 uur mag De Staartdeling kosten in rekening brengen.
3. Bij ziekte of overmacht wordt gezamenlijk gezocht naar een nieuwe afspraak.

### 9. Retourneren

1. Fysieke producten mogen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele staat.
2. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
3. Gepersonaliseerde of gebruikte producten kunnen niet worden geretourneerd.

**10. Aansprakelijkheid**

1. De Staartdeling is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door verkeerd gebruik van materialen.
2. De aansprakelijkheid blijft beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of dienst.

**11. Intellectueel eigendom**

1. Alle lesmaterialen, opdrachten, afbeeldingen, teksten en ontwerpen blijven eigendom van De Staartdeling.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden gekopieerd of commercieel gebruikt.

**12. Privacy**

1. De Staartdeling gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie, bestellingen en dienstverlening.
3. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

**13. Overmacht**

1. In geval van overmacht mag De Staartdeling verplichtingen opschorten of aanpassen.
2. Onder overmacht valt onder andere ziekte, technische storingen, transportproblemen of onverwachte omstandigheden.

**14. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

**Contact:**

post@destaartdeling.nl